



**Cubion tuotteita ja  
palveluita koskevat  
yleiset sopimusehdot  
yrityksiä varten**

## SISÄLLYSLUETTELO

1. YLEISIÄ SÄÄNNÖKSIÄ .....	3
2. SOPIMUS .....	3
3. TUOTTEEN JA PALVELUN TOIMITUS .....	4
4. LIITTYMÄN AVAAMINEN, SULKEMINEN JA KÄYTÖN RAJOITTAMINEN .....	5
5. ASIAKKAAN OIKEUDET .....	6
6. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET .....	7
7. CUBION OIKEUDET .....	7
8. CUBION VELVOLLISUUDET .....	9
9. MAKSUT JA LASKUTUS .....	10
10. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN .....	12
11. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN .....	12
12. MUUT EHDOT .....	13
13. SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN .....	14

## 1. YLEISIÄ SÄÄNNÖKSIÄ

1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Cubio Mobile Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä 'Cubio') asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Palvelut voivat sisältää matkaviestinliittymiä ja Cubion tarjoamia muita matkaviestinpalveluita. Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia Cubion liittymä-, tuote- tai palvelukohtaisia erityisehtoja. Näitä sopimusehtoja sovelletaan, ellei Cubion ja asiakkaan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

1.2 Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa Yritysi asiakasta, joka hankkii Cubion tuotteita tai palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

## 2. SOPIMUS

2.1 Asiakas ja Cubio tekevät tuotteesta tai palvelusta kirjallisen tai kirjalliseen rinnastettavalla Cubion hyväksymällä tavalla sähköisen sopimuksen.

2.2 Sopimus syntyy, kun Cubio tai Cubion valtuuttama kolmas taho on hyväksynyt tilauksen esimerkiksi avaamalla palvelun tai toimittamalla tilausvahvistuksen.

2.3 Cubiolla on oikeus olla hyväksymättä sopimusta, mikäli

(I) asiakkaalla on Cubion tai muun teleyrityksen liittymän tai palvelun käytöstä tai tuotteen ostamisesta aiheutuneita riittämättömiä saatavia maksamatta, tai

(II) asiakas kieltäytyy toimittamasta kohtuullista vakuutta tai ennakkomaksua, jota Cubio on näiden sopimusehtojen kohdan 2.5 mukaisesti oikeutettu vaatimaan, tai

(III) asiakas on toteennäytetyllä tavalla viimeisen vuoden aikana jonkun teleyrityksen liittymää hyväksikäyttäen tahallisesti aiheuttanut vakavaa teknistä häiriötä yleiselle televerkolle tai muille käyttäjille, tai

(IV) sopimuksen hyväksymättä jättämiselle on muu perusteltu syy.

2.4 Cubiolla on oikeus ennen sopimuksen hyväksymistä ja milloin tahansa sopimussuhteen voimassaoloaikana tarkistaa asiakkaan luottotiedot.

2.5 Cubiolla on harkintansa mukaan ennen sopimuksen solmimista tai sopimussuhteen aikana oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullisen

vakuuden antamista, ennakkomaksun suorittamista tai käyttörajan asettamista.

2.6 Cubio perii annetusta vakuudesta saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Cubio ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Cubio palauttaa asiakkaan asettaman vakuuden ja/tai ennakkomaksun viipymättä sopimuksen päättymisen jälkeen.

2.7 Cubio varaa jokaista liittymää kohden liittymänumeron.

2.8 Ellei toisin kirjallisesti sovita, kansainvälisen asiakastunnisteen sisältävä liittymäkortti (SIM) on Cubion käyttämän verkkooperaattorin (ELISA) omaisuutta. SIM-kortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Cubio perii kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

2.9 Matkapuhelimet ja muut päätelaitteet, joilla matkaviestinpalveluita käytetään, eivät kuulu matkapuhelinliittymään. Kyseisten laitteiden on kuitenkin oltava asianmukaisesti hyväksytyjä, ennen kuin niitä voidaan käyttää.

### 3. TUOTTEEN JA PALVELUN TOIMITUS

3.1 Asiakas ja Cubio sopivat tuotteen tai palvelun toimitusajankohdasta sopimusta tehtäessä. Cubio toimittaa tuotteen tai palvelun viimeistään sovittuna toimitusajankohtana, ellei toimittaminen ole ylivoimaisen esteen tai muun Cubiosta riippumattoman syyn vuoksi mahdotonta.

3.2 Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa tuotteen tai palvelun toimittamiseen, huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta. Cubiolla on velvollisuus antaa ohjeita asiakkaalle palvelun toimittamisen edellytyksistä. Toimituksen edellytyksenä on, että asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

(I) oikeiden ja riittävien tietojen antamisesta palvelun toimittamiseksi,

(II) esteettömän pääsyn turvaamisesta tarvittaviin tiloihin,

(III) riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa,

(IV) asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden säännöstenmukaisuudesta,

(V) palvelun toimittamisen edellyttämistä viranomaisluvista kustannuksineen ja

(VI) tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettävien ohjelmistojen käyttöoikeudesta;

3.3 Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Cubio on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet. Tuote katsotaan toimitetuksi, kun se on luovutettu suoraan asiakkaalle. Jos luovuttaminen

suoraan asiakkaalle ei ole mahdollista, tuote katsotaan toimitetuksi kun se on luovutettu kuljetukseen asiakkaalle toimittamista varten.

3.4 Asiakkaan on välittömästi tarkistettava, että toimitettu tuote, palvelu tai yhteys toimii. Mahdollinen reklamointi on tehtävä kirjallisesti kuukauden kuluessa tuotteen tai palvelun toimittamisesta.

#### 4. LIITTYMÄN AVAAMINEN , SULKEMINEN JA KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

4.1 Asiakas ja Cubio sopivat liittymän avaamisajankohdasta sopimusta tehtäessä. Cubio avaa liittymän viimeistään sovittuna avaamisajankohtana, ellei liittymän avaaminen ole ylivoimaisen esteen tai muun Cubiosta riippumattoman syyn vuoksi mahdotonta. Liittymä avataan kuitenkin aina kohtuullisessa ajassa siitä, kun Cubio on hyväksynyt liittymäsopimuksen, ellei liittymän avaaminen ole ylivoimaisen esteen tai muun Cubiosta riippumattoman syyn vuoksi mahdotonta.

4.2 Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä sulkea määräajaksi tai toistaiseksi. Pyyntö liittymän sulkemisesta on tehtävä Cubiolle viimeistään seitsemän (7) vuorokautta ennen haluttua sulkemisaikaa. Palvelun uudelleen avaamisesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

4.3 Cubio voi sulkea liittymän, pidättäytyä avaamasta uudelleen jo toimittamaansa liittymää tai rajoittaa liittymän käyttöä, jos

(I) asiakas on asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on muutoin todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta;

(II) asiakas ei ole maksanut Cubion erään tynyttä, tuotteita tai palveluja koskevaa saatavaa, neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa maksukehotuksen lähettämistä edellyttäen, että saatavien kokonaismäärä on yli 50 euroa. Liittymää ei kuitenkaan suljeta, jos asiakas on ennen

eräpäivää tehnyt kirjallisen laskumuistutuksen, jonka käsittely on vireillä, ja riidan-  
ton osa laskusta on maksettu määräajassa;

(III) asiakas kehotuksesta huolimatta  
jatkaa sopimusvelvoitteiden tai näiden  
sopimusehtojen rikkomista;

(IV) Asiakas on asetettu syytteeseen liit-  
tymää hyväksi käyttäen tehdystä tie-  
toliikenteen häiritsemisestä tai muutoin  
todetusti aiheuttanut häiriötä televerkolle  
tai muille televerkon käyttäjille;

(V) Poliisi tai muu toimivaltainen viran-  
omainen pyytää liittymän sulkemista.

4.4 Jos asiakas, toinen teleyritys, poliisi tai  
vakuutusyhtiö on ilmoittanut Cubiolle, että  
asiakkaan telepäätelaitte tai liittymäkortti on  
varastettu tai kadonnut, Cubiolla on velvol-  
isuus viipymättä sulkea liittymä tai estää  
telepäätelaitteen käyttöä.

4.5 Vaikka liittymä on ollut suljettuna tai  
palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna,  
asiakkaan on maksettava sopimuksen mukai-  
set maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet  
käyttömaksut, jos sulkeminen tai rajoittami-  
nen johtuu asiakkaasta tai teleyrityksen velvol-  
isuudesta. Liittymän uudelleen avaamisesta  
ja käyttörajoituksen poistamisesta tai muut-  
tamisesta peritään kulloinkin voimassaolevan  
hinnaston mukainen maksu.

## 5. ASIAKKAAN OIKEUDET

5.1 Asiakkaalla on oikeus käyttää Cubion palve-  
luja sopimuksessa ja näissä sopimusehdoissa  
sekä mahdollisissa palvelu-/tuotekohtaisissa  
erityisehdoissa mainitulla tavalla.

5.2 Asiakkaalla on oikeus luovuttaa liittymän-  
sä kolmannen henkilön käyttöön, mutta hän  
on silloinkin itse vastuussa kaikista liittymän  
käytöstä aiheutuvista maksuista ja muista vel-  
voitteista. Asiakkaalla ja käyttäjällä on oikeus  
saada puhelinlaskun erittely ja yhteyskohtai-  
nen erittely sekä laskutuksen määräytymistä  
koskevia sähköisen viestinnän tietosuojalain  
(16.6.2004/516) ja sen nojalla annettujen  
säännösten mukaisesti.

5.3 Asiakkaalla on oikeus kieltää Cubiota  
luovuttamasta häntä koskevia tietoja suo-  
ramainontaan, puhelinmyyntiin ja muuhun  
puhelinmarkkinointiin, osoitepalveluun sekä  
markkinointi- ja mielipidetutkimukseen.  
Asiakkaalla on myös oikeus kieltää luettelotie-  
tojensa luovuttaminen numeropalvelun tai  
muun vastaavan palvelun käyttöön.

5.4 Cubio estää asiakkaan pyynnöstä liittymän  
käytön muihin kuin telepalveluihin, mikäli  
tämä on teknisesti mahdollista ja yksinkertai-  
sesti toteutettavissa. Estopalveluista ja niiden  
poistamisesta Cubiolla on oikeus periä kul-  
loinkin voimassaolevan hinnaston mukainen  
maksu.

5.5 Asiakkaan Cubiolle ilmoittama palvelun  
käyttäjä voi tehdä maksullisia tai maksuttomia  
muutoksia palveluun, ellei asiakas ole ilmoit-  
tanut Cubiolle tätä koskevaa nimenomaista  
kieltoa.

## 6. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

6.1 Asiakkaan on noudatettava sopimuksen, näiden sopimusehtojen ja tuote-/palvelukohtaisten erityisehtojen määräyksiä sekä viranomaisten telepäätelaitteiden käytöstä antamia määräyksiä.

6.2 Asiakkaan käyttäessä liittymää muiden valtioiden alueella hänen tulee noudattaa näiden maiden matkapuhelinverkoista annettuja ohjeita ja määräyksiä.

6.3 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Cubiolle nimensä tai laskutusosoitteensa muutoksista.

6.4 Asiakas saa käyttää liittymäkorttia ainoastaan asianmukaisesti hyväksytyssä telepäätelaitteessa. Asiakas vastaa siitä, että telepäätelaitteet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä eivätkä haittaa tai häiritse Cubion toimintaa tai verkon liikennettä.

6.5 Asiakas vastaa kaikista liittämösopimuksensa mukaisista maksuista ja hänen tulee maksaa laskunsa viimeistään laskuun merkitynä eräpäivänä.

6.6 Asiakas vastaa itse oman matkapuhelimensa, tietokoneensa, muun päätelaitteensa sekä muun tietojärjestelmänsä ja atk-laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas käyttää tietoturvapalvelua omalla vastuullaan ja vastaa itse oman päätelaitteensa, tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän ylläpidosta ja palvelun käytön edellyttämistä toimenpiteistä.

6.7 Jos asiakas käyttää tahallisesti tai Cubion huomautuksesta huolimatta viallista tai häiriötä aiheuttavaa laitetta tai ohjelmistoa, hän vastaa Cubiolle tai kolmannelle

osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

6.8 Matkaviestinnän datayhteyksiä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen.

## 7. CUBION OIKEUDET

7.1 Cubio käyttää matkaviestinpalvelujen tuottamiseen Elisän matkaviestinverkkoa. Elisalla on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta.

7.2 Cubiolla on oikeus muuttaa matkaviestinpalvelujen tuottamiseen käytettävää matkaviestinverkkoa. Mikäli matkaviestinpalvelujen alueellinen laajuus matkaviestinverkon ylläpitäjän toimesta tai matkaviestinverkon vaihtumisen seurauksena olennaisesti supistuu, ilmoitetaan siitä asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Asiakkaalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta päättää sopimus, jos muutos heikentää vähäistä suuremmassa määrin ja pysyvästi palvelun toimivuutta asiakkaan kotipaikassa.

7.3 Cubiolla on muutoinkin oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi

katsomallaan tavalla ja perustellusta syystä lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen.

7.4 Cubion käyttämän matkaviestinverkon haltijalla on oikeus tehdä matkaviestinverkoonsa tekniikkaan ja käyttöön liittyviä järjestelyjä. Mikäli nämä muutokset tai Cubion käyttämän matkaviestinverkon vaihtuminen aiheuttaa rakenteellisia tai ohjelmateknisiä muutoksia, asiakkaan velvollisuus on omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista kustannuksista, eikä Cubio ole niitä velvollinen korvaamaan.

7.5 Cubio ei takaa aukotonta toimivuutta palveluilleen kaikkialla palvelun peittoalueella.

7.6 Matkaviestinverkon rakentamisen tai kunnossapidon vuoksi Cubiolla tai sen käyttämän matkaviestinverkon haltijalla on oikeus erottaa liittymä tilapäisesti verkosta mahdollisimman lyhyeksi ajaksi ja sellaisena ajankohtana, jolloin se haittaa asiakasta mahdollisimman vähän. Keskeytyksestä ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen ottaen huomioon keskeytyksen ajankohta ja kesto.

7.7 Cubiolla on oikeus käsitellä sähköisen viestinnän tietosuojalain määräysten mukaisesti viestintään liittyviä tunnistamistietoja, kuten päätelaitteeseen liittyviä tietoja, liittymän sijaintitietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja. Cubiolla on edelleen oikeus laatia ja ylläpitää luetteloa asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista asiakas- ja tunnistetiedoista sekä julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa, ja käyttää tietoja myös numeropalvelussa tai muussa vastaavassa palvelussa. Cubiolla on lisäksi oikeus perusteltuja käyttötarkoituksia varten luovut-

taa kolmannelle osapuolelle asiakas- ja tunnistetietoja, jotka voidaan ottaa luetteloon edellyttäen, että mainittu luovutus tapahtuu lain mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää em. tunnistamistietojen käyttö markkinointitarkoituksiin tai numero- tai muussa vastaavassa palvelussa ilmoittamalla siitä Cubion asiakaspalveluun.

7.8. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin.

7.9 Cubiolla on oikeus toisen teleyrityksen pyynnöstä estää liittymän käyttö tämän teleyrityksen telepalveluihin, jos pyynnön esittänyt teleyritys käyttää Cubion liittymää telepalveluita tarjotessaan tai jonka lukuun Cubio perii telemaksuja, mikäli siihen on toimitusehtojen 4.3 kohdan mukainen edellytys, eikä pyynnön esittänyt teleyritys voi itse estää telepalvelunsa käyttöä. Jos vain pyynnön esittäneen teleyrityksen telepalvelun käytön estäminen aiheuttaa Cubiolle kohtuuttoman suuret kustannukset, Cubiolla on oikeus estää liittymän käyttö myös kaikkiin muihin vastaviin telepalveluihin.

7.10 Cubiolla on oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tuleva liittymännumero ja muut tunnistetiedot. Numerot ja tunnistetiedot säilyvät Cubion omistuksessa, eikä asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

7.11 Tunnistetiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaista kohtuullista maksua vastaan.



7.12 Cubiolla on oikeus muuttaa liittymänumeroa ja muita tunnistetietoja, mikäli viranomais määräykset tai verkon rakenteelliset seikat sitä edellyttävät.

7.13 Cubiolla on oikeus antaa käytöstä poistunut liittymännumero kolmannelle osapuolelle kuuden (6) kuukauden kuluttua liittymäsopimuksen päättymisestä.

7.14 Mikäli Cubion ja asiakkaan välillä tästä erikseen kirjallisesti sovitaan, Cubiolla on oikeus ohjata asiakkaan liittymästään soittamat + ja 00 -etuliitteellä valitut ulkomaanpuhelut omaan verkkoonsa.

## 8. CUBION VELVOLLISUUDET

8.1 Cubio varaa liittymänumeron asiakkaalle liittymäsopimuksen voimassaoloajaksi.

8.2 Cubion on asiakkaan pyynnöstä siirrettävä puhelinnumero viestintämarkkinalain (23.5.2003/393) 51.1 §:n mukaisesti viipymättä riippumatta siitä, onko asiakkaalla määräaikainen sopimus vai ei. Puhelinnumeron siirtäminen ei kuitenkaan vaikuta määräaikaisen sopimuksen sitovuuteen ja voimassaoloon. Puhelinnumeron siirrosta huolimatta asiakas sitoutuu maksamaan määräaikaisen sopimuksen kiinteät maksut Cubion yleisten hinnastojen mukaisesti sopimuksen jäljellä olevana voimassaoloaikana.

8.3 Cubio kytkee asiakkaan liittymäsopimuksessa ja voimassaolevassa hinnastossa yksilöidyt matkaviestinverkon palvelut asiakkaan liittymään hinnaston mukaisesti jälkikäteen, mikäli näitä palveluja ei olut saatavilla liittymän tilaamishetkellä.

8.4 Toimituksen viivästytilanteessa asiakkaalla on oikeus vakiokorvaukseen, jonka määrä kultakin alkavalta viivästysviikolta ja enimmäismäärä säädetään viestintämarkkinalaissa (23.5.2003/393). Asiakkaalla ei ole oikeutta vakiokorvaukseen, jos Cubio tai sen käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este tai asiakkaan toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen tai sisäverkon puutteellisuudesta johtuva viivästys. Viivästyksen aiheutamasta vahingosta asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vain siltä osin, kun vahinko ylittää vakiokorvauksen määrän.

8.5 Virhetilanteessa asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnalennusta tai palvelun keskeytystilanteessa vakiohyvitystä ja näiden lisäksi vahingonkorvausta.

8.6 Cubio on velvollinen asiakkaan pyynnöstä hyvittämään hänelle liittymän perusmaksun sellaisen kalenterikuukauden ajalta, jonka aikana liittymää ei voida käyttää yleisen televerkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai televerkossa olevan vian vuoksi yli 48 tunnin aikana. Cubiolla ei kuitenkaan ole hyvityselvollisuutta, jos vian on aiheuttanut ylivoimainen este eikä Cubio tai sen käyttämän televerkon haltija ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa tai vian on aiheuttanut asiakkaan tai muun matkapuhelinliittymää tai telepalvelua käyttäneen henkilön tuottamus. Cubiolla ei myöskään ole hyvityselvollisuutta silloin, kun liittymää ei ole voitu käyttää päätelaitteen tai sisäjohtoverkon vian vuoksi.

8.7 Cubio on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta Cubion tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Cubio ei kuitenkaan missään tapauksessa korvaa välillisiä vahinkoja eikä myöskään vahinkoja, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, maksuttomista palveluista, vähäisinä pidettävistä vioista tai puutteista taikka liittymää käyttäneen omista toimenpiteistä aiheutuneista vahingoista. Cubio ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta eikä näiden osapuolten aiheuttamista vahingoista. Cubio ei vastaa matkapuhelinliittymän välityksellä saadun tai välitetyn tiedon sisällöstä.

8.8 Vahingonkorvausta ja hyvitystä on haettava Cubiolta kirjallisesti yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen tai hyvityksen perusteena oleva seikka havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

## 9. MAKSUT JA LASKUTUS

9.1 Cubio päättää tuotteisiinsa ja palveluihinsa liittyvistä maksuista ja laskutuskausista sekä laskuttaa asiakasta palvelujen käytöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Asiakas saa hinnaston sopimusta tehtäessä. Mikäli asiakas ylittää hänen kanssaan erikseen sovitun käyttörajan tai maksuja kertyy laskutuskauden aikana poikkeuksellisen paljon, Cubio voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti.

9.2 Cubiolla on oikeus periä palvelun käytönmahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen ja perusmaksua on maksettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Mikäli palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksua peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta miltään osin.

9.3 Cubiolla on oikeus muuttaa palvelun käytöstä perittäviä maksuja. Mikäli muutos on asiakkaalle lisäkustannuksia aiheuttava, maksun muutoksesta on ilmoitettava kirjallisesti asiakkaan laskutustaan varten ilmoittamaan osoitteeseen vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulua. Maksujen noustessa asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan, jolloin Cubio palauttaa asiakkaalle kaikki ennakoon maksetut palvelun päättymisen jälkeiseen aikaan kohdistuvat maksut. Cubio ei ilmoita erikseen julkisten maksujen kuten verojen muutoksista tai uusista julkisista maksuista. Asiakkaalla ei ole muutoksesta johtuvaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi.

9.4 Paperilaskusta (tai Itellan järjestelmän kautta lähetetystä Nettipostilaskusta) voidaan laskuttaa erillinen hinnaston mukainen laskutuslisä.

9.5 Laskut on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä, ja mahdollinen laskua koskeva muistutus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää.

9.6 Cubiolla on oikeus periä viivästyneestä maksusta korkolain 4 § 1 momentin mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta kulloinkin voimassaoleva hinnaston mukainen maksu. Cubio on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perinnästä aiheutuneet kohtuulliset perintäkustannukset. Mikäli asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät kaikki palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettavaksi.

9.7 Cubiolla on lisäksi oikeus vaatia ennakkomaksua tai vakuutta taikka luotto- tai saldorajan asettamista asiakkaan liittymäsopimuksen voimassaolon jatkamisen edellytyksenä, mikäli asiakas maksaa laskunsa toistuvasti myöhästyneenä tai asiakkaan liittymä on aiemmin ollut suljettuna maksamattomien laskujen vuoksi tai ennakkomaksun tai vakuuden pyytämiseksi on muu perusteltu syy.

9.8 Cubio antaa hinnastossa määriteltyä kohtuullista maksua vastaan asiakkaalle laskun määräytymisperusteita koskevia tietoja siinä laajuudessa, kuin lainsäädäntö tai viranomaismääräykset edellyttävät.

9.9 Asiakas voi pyytää laskunsa tarkistamista, jolloin laskussa oleva selvä virhe korjataan välittömästi ja hyvitetään asiakkaalle. Asiakas voi tehdä laskusta vapaamuotoisen kirjal-

lisen valituksen, josta on käytävä ilmi, millä perusteella asiakas katsoo laskun olevan virheellinen. Asiakkaan valituksen vuoksi Cubio tarkistaa laskun oikeellisuuden ja ilmoittaa tarkistuksen tuloksesta asiakkaalle.

9.10 Asiakas vastaa palvelun oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta. Asiakas ei vastaa liittymän maksuista sen jälkeen, kun Cubiolle on saapunut ilmoitus siitä, että liittymä on oikeudettomasti joutunut kolmannen osapuolen haltuun.

Vastuusta vapautumisen edellytyksenä on se, että asiakas toimittaa välittömästi laitteen katoamisilmoituksen tai ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä asiakaspalveluun. Asiakkaan tulee toimittaa Cubiolle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta koskien liittymän joutumista kolmannen osapuolen haltuun huolellisuusasteen arvioimiseksi.

## 10. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

10.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Cubion etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

10.2 Cubiolla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimus osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, jolloin Cubion tulee ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen.

Cubiolla on oikeus lisäksi siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeensaatava voidaan maksaa pätevästi ainoastaan siirron saajalle.

## 11. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

11.1 Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksensa neljän (4) viikon irtisanomisaikaa noudattaen kirjallisesti. Cubio lähettää kirjallisen vahvistuksen irtisanomisesta kohtuullisessa ajassa.

11.2 Cubio voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen neljän (4) viikon irtisanomisaikaa noudattaen.

11.3 Tietyksi sopimusajaksi tehtyä määräaikaista sopimusta ei asiakas saa irtisanoa eikä puhelinnumeroa voi siirtää toiselle teleyritykselle kesken sopimusajan. Jos sopimus on tehty tietyksi sopimusajaksi ja asiakas ei halua sopimuksen jatkuvan sopimusajan jälkeen, asiakas voi irtisanoa sopimuksen noudattaen kohdassa mainittua irtisanomisaikaa. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, jollei tuotetta tai palvelua koskevista erityisehdoista muuta johdu.

11.4 Cubio voi purkaa liittymäsopimuksen ilman irtisanomisaikaa, jos (I) liittymä on ollut suljettuna näiden sopimusehtojen 4.3 kohdan nojalla yhden (1) kuukauden ja sulkeamisen edellytykset ovat edelleen voimassa (II) asiakas on tuomittu liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä tai viranomaisen on muutoin todennut asiakkaan matkaviestinliittymää käytetyn tahalliseen teleliikenteen estämiseen tai häirintään. Asiakasta on varoitettava ennakolta liittymäsopimuksen purkamisesta.

11.5 Cubio saa purkaa muuta palvelua kuin puhelinliittymää koskevan sopimuksen, jos (I) palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia vähintään yhden

(1) kuukauden, ja keskeytyksen edellytykset ovat edelleen voimassa (II) asiakas on todettu maksukyvyttömäksi, eikä hän maksa Cubion vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta (III) viranomainen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää, tai (IV) asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menetteilyään.

11.6 Asiakas ja Cubio voivat purkaa muun palvelun kuin puhelinliittymän sopimuksen, jos (I) sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan, tai (II) palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 3.2 mainitun toimituksen edellytyksen puutteesta johtuen.

11.7 Sopimus on purettava kirjallisesti.

11.8 Riippumatta sopimuksen päättymisen perusteesta asiakas on aina velvollinen palauttamaan Cubion omistaman liittymäkortin ja laitteet seitsemän (7) vuorokauden sisällä Cubion vahvistamasta sopimuksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei palauta liittymäkorttia ja laitteita määräajassa, Cubiolla on oikeus laskea voimassaolevan hinnastonsa mukainen liittymäkortin tai laitteen hinta.

## 12. MUUT EHDOT

12.1 Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Cubion sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, faksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Cubion tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan ilmoittamaan faksinumeroon, sähköpostiosoitteeseen taikka tekstiviestinä asiakkaan matkaviestinliittymännumeroon. Cubion postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse, faksilla tai tekstiviestinä lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

12.2 Osapuolet vapautuvat velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jääminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapautumisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. Sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energianjakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen, sopijaosapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostain edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet kokonaisuudessaan huomioiden on pidettävä kohtuullisena.

12.3 Tästä sopimuksesta tai sen perusteella käytetyistä palveluista aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## 13. SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

13.1 Nämä ehdot tulevat voimaan 15.3.2012 ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat tätä aikaisemmin päivätyt yleiset toimitusehdot ja uusia ehtoja sovelletaan myös ennen näiden sopimusehtojen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Toimitusehdot ovat saatavissa Cubiolta maksutta.

13.2 Cubio voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaille tiedotetaan muuttuvista ehdoista ja olennaisimmista muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa kirjallisesti varaten asiakkaalle mahdollisuuden tilata ehdot kokonaisuudessaan. Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

13.3 Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi siitä palvelusta, jota muutos koskee. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta. Asiakkaalla ei ole muutoksesta johtuvaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi.

13.4 Jos Cubiosta riippumattomasta ja ennakoimattomasta syystä johtuva muutos edellyttää

muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin ja asiakas haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

13.5 Mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen Cubion toteuttamien sopimusehtomuutosten vuoksi ennen niiden voimaantuloa, Cubio palauttaa kaikki ennakkoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.



Cubio Mobile OY  
Sörnäisten rantatie 27 C  
00500 Helsinki

**Asiakaspalvelunumerot**

(09) 4247 5000 (suomi, englantia)

(09) 4247 5001 (venäjä)

(09) 4247 5004 (viro)

ma-pe klo 8.30-19

la klo 12-18

[www.cubio.com](http://www.cubio.com)

